

Datenschutzerklärung



PHYTOsolution nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze und schützt Ihre persönlichen Daten vor unerlaubten Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. **PHYTOsolution** sorgt dafür, dass ihre persönlichen Informationen, die Sie auf dem Server speichern, sich in einer kontrollierten sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert wird, befinden. Einen hundertprozentigen Schutz können wir jedoch, trotz technischer und organisatorischer Maßnahmen, leider nicht gewährleisten.

Im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) werden personenbezogene Daten ausschließlich in dem Rahmen erhoben und gespeichert, wie sie für die Verarbeitung des Geschäftsprozesses, unter Berücksichtigung gesetzlicher Bestimmungen und Verjährungsfristen, notwendig sind. Sollten darüber hinaus Daten abgefragt werden, so holen wir eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten. Ebenfalls werden betroffene Personen durch diese Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte informiert.

1. Begriffsbestimmung

Diese Datenschutzerklärung beruht auf den Begriffsbestimmungen, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der DS-GVO benutzt wurden (Artikel 4 DS-GVO). Diese Datenschutzerklärung soll für jede Person sowohl einfach lesbar, als auch leicht verständlich sein. Um dies sicher zu stellen, möchten wir zunächst die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern. In dieser Datenschutzerklärung werden unter anderem diese Begriffsbestimmungen verwendet:

„personenbezogene Daten“: alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person (folgend „betroffene Person“ genannt) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;

„betroffene Person“: ist jede identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden;

„Verarbeitung“: jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder das Vernichten;

„Einschränkung der Verarbeitung“: hierbei werden gespeicherte personenbezogene Daten mit dem Ziel markiert, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken;

„Profiling“: ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen;

„Verantwortlicher“: die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;

„Empfänger“: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;

„Dritter“: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten;

„Einwilligung“: ist die unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist die:

PHYTOsolution

Querfurter Str. 9

D-06632 Freyburg

Telefon: +49-(0)34464-61044

Webseite: www.phytosolution.de

E-Mail: info@phytosolution.de

3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Herr Werner Bannach

Querfurter Str. 9

D-06632 Freyburg

Telefon: +49-(0)34464-61044

E-Mail: w.bannach@phytosolution.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an den benannten Datenschutzbeauftragten wenden.

4. Erfassung allgemeiner Daten

Mit jedem Aufruf der Seite www.phytosolution.de werden allgemeine Daten, wie z.B. der verwendete Browsertyp, die IP-Adresse des anfragenden Rechners oder auch Datum und Uhrzeit des Zugriffs gespeichert. Diese Daten werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert und ermöglichen keine Rückschlüsse auf die betroffene Person.

Computer und Geräte, die mit dem Internet verbunden sind, erhalten eine eindeutige Nummer zugewiesen, die sogenannte IP-Adresse. Da diese Nummern üblicherweise in länderbasierten Blöcken zugewiesen werden, kann eine IP-Adresse oftmals dazu verwendet werden, das Land (den Staat oder die Stadt) zu identifizieren, in dem mit diesem Computer eine Verbindung mit dem Internet hergestellt wird.

Bei telefonischer Kontaktaufnahme wird die Telefonnummer des Betroffenen temporär gespeichert, um einen Rückruf zu ermöglichen. Eine dauerhafte Speicherung ist an dieser Stelle nicht bezweckt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Erfassung personenbezogener Daten

Kontaktformular auf www.phytosolution.de: verwendet die betroffene Person das Kontaktformular, so werden die gemachten Angaben ausschließlich zur Beantwortung der Anfrage verwendet; sollte im Anschluss eine Geschäftsbeziehung entstehen, werden die für die Abwicklung eines Auftrags erforderlichen Informationen unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert; Rechtsgrundlage ist die Einwilligung des Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO);

Newsletter auf www.phytosolution.de: um den von PHYTOsolution angebotenen Newsletter empfangen zu können, benötigen wir ausschließlich eine valide Email-Adresse; bevor die Mailadresse in den Verteiler aufgenommen wird, ist über das Double-Opt-In Verfahren (eine autom. generierte Mail an die angegebene Mailadresse) die Einwilligung in Form einer Bestätigung dieser Mail erforderlich; diese Einwilligung zur Speicherung der Empfänger-Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können vom Betroffenen jederzeit widerrufen werden; hierzu besteht die Möglichkeit auf [https:// www.phytosolution.de /newsletter_abo/](https://www.phytosolution.de/newsletter_abo/) oder in der Fußzeile eines jeden Newsletters; Rechtsgrundlage ist die Einwilligung des Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO);

Gastbestellung bzw. Anfrage als Gast auf www.phytosolution.de: um ein Angebot anzufordern oder eine Online-Bestellung durchzuführen, werden ausschließlich Daten abgefragt und im System gespeichert, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind; dies schließt die Weitergabe von Daten an Dritte zur Zahlungsabwicklung oder die Wareneinstellung ein; Rechtsgrundlage ist u.a. die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und c DS-GVO), bzgl. der Weitergabe Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO;

Benutzerkonto auf www.phytosolution.de: für höheren Nutzerkomfort im Shop, kann durch den Nutzer ein Benutzerkonto angelegt werden; in diesem werden ausschließlich Daten erfasst und in unserem System gespeichert, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind; für höchstmögliche Sicherheit verwenden wir auch an dieser Stelle das Double-Opt-In Verfahren, d.h. bevor das Benutzerkonto selbst angelegt werden kann, senden wir einen Bestätigungslink an die angegebene Mail-Adresse; hierfür werden Vor- und Nachname, sowie die E-Mail-Adresse abgefragt. Sollte es nach der Anlage des Benutzerkontos nicht zu einer Vertragsbeziehung kommen, werden die Daten in einem jährlich geplanten Lauf gelöscht; die weitere Behandlung entspricht der Vorgehensweise bei Gastbestellungen; Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und c DS-GVO);

Bewerbung: personenbezogene Daten von Bewerbern werden ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens verwendet; erst wenn hieraus ein Arbeitsverhältnis entstehen sollte, werden persönliche Daten in unserem System erfasst; gem. Art. 13 Abs. 1 und Abs. 2 DSGVO erhalten Bewerber nach Einreichung von Unterlagen Informationen über Art und Aufbewahrungszeitraum;

Interessenten/sonstige Kontakte: wenn aus einem Telefonat oder einem anderen persönlichen Kontakt die Notwendigkeit abgeleitet wird, weitere Daten (Name, Adresse, Mailadresse, Telefonnummer) zu erfassen, wird die Einwilligung ggf. mündlich eingeholt, bzw. es gilt der Grundsatz der redlichen Erwartung; so ist für den Betroffenen erwartbar, dass z.B. seine Adresse gespeichert wird, wenn er um Zusendung von Mustern oder eines Angebots bittet;

bei unaufgefordert gesendeten Mails ist eine vorherige Einholung einer Einwilligung nicht möglich; wird aus einem eingehenden Mail die Notwendigkeit abgeleitet, werden ausschließlich die Daten erhoben, die zur Klärung des Sachverhaltes notwendig sind; auch hier gilt der Grundsatz der redlichen Erwartung;

Kunden/Lieferanten/Dienstleister: grundsätzlich werden von Betroffenen lediglich die Daten gespeichert, die zur Erfüllung des Sachverhaltes oder Vertrags und zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Aufbewahrungsfristen erforderlich sind; diese sind i.d.R. Firmierungen, Vor- und Nachnamen, Adressdaten sowie Telefonnummer und E-Mail-Adresse; dies schließt die Weitergabe von Daten an Dritte zur Zahlungsabwicklung oder die Wareneinstellung ein; Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und c DS-GVO), bzgl. der Weitergabe Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Sperrung und Löschung personenbezogener Daten

Kontaktformular auf www.phytosolution.de: nach Erledigung des Grundes der Kontaktaufnahme werden die personenbezogenen Daten gelöscht, wenn nicht daraus eine Geschäftsbeziehung entsteht, welche die Speicherung zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und Aufbewahrungsfristen nach sich zieht;

Newsletter auf www.phytosolution.de: widerspricht der Betroffene dem Zusenden eines Newsletter, werden im ersten Schritt die Daten (die gespeicherte E-Mail-Adresse) für eine weitere Versendung gesperrt; dies erfolgt unmittelbar nach Eingang des Widerspruchs; in einem zweiten Schritt werden die Daten in einer vierteljährlichen Aktion gelöscht;

Gastbestellung bzw. Anfrage als Gast auf www.phytosolution.de: eine Löschung der Daten verlangt die Beachtung gesetzlicher Vorgaben und Aufbewahrungsfristen; nach Ablauf dieser werden die Daten in einem jährlich geplanten Lauf gelöscht;

Benutzerkonto auf www.phytosolution.de: eine Löschung der Daten verlangt die Beachtung gesetzlicher Vorgaben und Aufbewahrungsfristen; nach Ablauf dieser werden die Daten in einem jährlich geplanten Lauf gelöscht;

Bewerbung: wenn kein Arbeitsverhältnis zwischen PHYTOsolution und dem Betroffenen entstanden ist, werden persönliche Daten aus Bewerbungen in einer vierteljährlichen Aktion gelöscht; körperlich eingereichte Bewerbungen werden zeitgleich an den Bewerber zurückgeschickt; sollte eine Bewerbung oder personenbezogene Daten daraus für einen späteren Zeitpunkt aufbewahrt werden, wird hierfür eine separate Einwilligung eingeholt;

Interessenten/sonstige Kontakte: persönliche Daten werden, sofern sie überhaupt erfasst wurden, in einem jährlich geplanten Lauf gelöscht, sofern nicht durch eine entstandene Geschäftsbeziehung gesetzliche Vorschriften und Aufbewahrungsfristen zu beachten sind;

Kunden/Lieferanten/Dienstleister: erfolgt über mehr als 12 Monate keine aktive Geschäftsbeziehung, werden die Stammdaten gesperrt; eine Löschung der Daten erfolgt unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften und Aufbewahrungsfristen.

5. Weitergabe personenbezogener Daten

PHYTOsolution gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer dies ist zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs notwendig. Die übermittelten Daten sind auf das erforderliche Minimum beschränkt (Prinzip der Datenminimierung). Soweit **PHYTOsolution** gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird, werden personenbezogene Daten Betroffener an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden (Empfänger) weitergegeben.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Vertragserfüllung z.B. an Speditionen oder Paketzusteller zur Durchführung von Warensendungen, an Zahlungsdienstleister zur Zahlungsabwicklung oder im Bedarfsfall an Rechtsanwälte. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse, Rechtsansprüche durchzusetzen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) oder wenn ein Gerichtsbeschluss oder eine auskunftsberechtigte staatliche Institution oder Behörde dies verlangt. (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO)

Eingesetzte Zahlungsdienstleister:

PayPal

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder „Kauf auf Rechnung“ via PayPal werden Ihre Zahlungsdaten an die PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“), weitergeleitet.

Es werden nur die Daten weitergegeben, die für die Zahlungsabwicklung erforderlich sind. Diese Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da diese zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist.

Wenn sich der Betroffene für die Zahlungsmethoden „Kreditkarte“ via PayPal oder „Kauf auf Rechnung“ via PayPal entscheidet, so räumt er PayPal das Recht auf Durchführung einer Bonitätsauskunft ein. Hierfür werden die Zahlungsdaten des Betroffenen gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit an Auskunftsteilen weitergegeben. In Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal das Ergebnis zum Zwecke der Entscheidungsfindung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein. Diese Maßnahme erfüllt daher die Kriterien des Profiling und findet daher separate Erwähnung. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an PayPal widersprechen. Dies führt ggf. dazu, dass die Zahlungsmethode nicht angewandt werden kann und auf diesem Wege keine Zahlungsregulierung erfolgt.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunftsteilen, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal: https://www.paypal.com/de/cgi-bin/marketingweb?cmd=p/gen/ua/policy_privacy-outside

6. Cookies

Auf Seiten von www.phytosolution.de werden an mehreren Stellen sogenannte Cookies verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Ihr Einsatz führt dazu, daß Benutzer beim Verwenden der Internetseite wiedererkannt werden. Cookies helfen, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, die Funktionalität der Website kundenfreundlich und effektiv zu gestalten.

Als ein Beispiel für den Einsatz von Cookies werden zusammengestellte Warenkörbe im Online-Shop gespeichert, um bei einem späteren Besuch weiter bearbeitet zu werden, ohne, dass die Waren noch einmal zusammengetragen werden müssen.

Eine betroffene Person kann das Setzen von Cookies durch entsprechende Einstellungen im eigenen Internetbrowser verhindern. Eine Deaktivierung der Cookies-Nutzung hat jedoch zur Folge, dass nicht mehr alle Funktionen unserer Internetseite nutzbar sind.

7. Haftungsausschluss für die externen Links auf dieser Seite

Trotz sorgfältiger Prüfung kann ich keine Verantwortung für die Inhalte der externen verlinkten Seiten übernehmen, da diese sich nach der Linksetzung verändern können. Bei Feststellung, dass ein Link nicht mehr funktioniert oder auf unpassende Inhalte verweist, bitte an den Datenschutzbeauftragten wenden.

8. Rechte der betroffenen Personen sind u.a.

Recht auf Bestätigung: Jede betroffene Person hat das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Recht auf Auskunft: Jede betroffene Person hat das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten zu seiner Person gespeichert werden. Das Auskunftsrecht schließt Auskunft über Zweck der Speicherung, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt wurden und nach welchem Prozedere die Daten wieder gelöscht werden, ein. (Art. 15 DS-GVO)

Recht auf Berichtigung: Jede betroffene Person hat das Recht auf unverzügliche Korrektur fehlerhafter personenbezogener Daten zu verlangen. (Art. 16 DS-GVO)

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden): Jede betroffene Person hat das Recht auf Löschung seiner personenbezogenen Daten. Dieser Löschung wird entsprochen, wenn nicht rechtliche Vorgaben oder Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen. (Art. 17 DS-GVO)

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Jede betroffene Person hat das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, welcher unverzüglich nachgekommen wird, sofern kein rechtlicher Grund die Einschränkung verbietet. (Art. 18 DS-GVO)

Widerspruchsrecht: Erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden. Die auf der entsprechenden Einwilligung beruhenden Datenverarbeitung wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr fortgeführt. (Art. 21 DS-GVO)

9. Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

PHYTOsolution behält sich das Recht vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung hat Stand „05.2018“ und gilt bis zu einer neuen Veröffentlichung in vollem Umfang.